

# Hotel Restaurant Rijnmond

## Annulerings Voorwaarden voor Kamerreserveringen

*Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op, door Hotel Restaurant Rijnmond bevestigde reserveringen voor hotelkamers, gereserveerd middels rechtstreekse email aan ons emailadres, middels het daarvoor bestemde kamer-reserveringsformulier op onze website, of via rechtstreeks telefonisch contact met het hotel. Deze regels zijn afwijkend van de voor annuleringen gestelde regels in onze Algemene Voorwaarden (UVH).*

Tot 24 uur vóór de datum van aankomst is annuleren kosteloos.

Bij annuleringen op de dag van aankomst (na 0.00 uur) worden de kosten voor de eerste overnachting voor elke gereserveerde kamer aan u in rekening gebracht.

Indien een meerdaags verblijf, wegens welke omstandigheid dan ook, wordt onderbroken of beëindigd, dient dit vóór 11.00 uur 's morgens plaats te vinden. Bij annulering van het verblijf na genoemde tijd wordt het verblijf van die dag voor elke gereserveerde en geannuleerde kamer aan u berekend.

Annuleringen van, door Hotel Restaurant Rijnmond bevestigde reserveringen, kunt u richten aan: [info@rijnmondhotel.nl](mailto:info@rijnmondhotel.nl)

### **Annulering van boekingen via Boekingsites**

Voor wijzigingen of annuleringen van boekingen gedaan bij Boekingsites zoals Hotels.nl, Horecahotelsholland.com etc. dient u contact op te nemen met de betreffende organisatie.

*Let op dat annuleringsvoorwaarden bij deze organisaties anders kunnen zijn dan bovenstaand!*

### Annuleren van een door **Hotels.nl** bevestigde boeking.

U kunt uw boeking bij Hotels.nl annuleren via Mijn Reservering. Dit doet u door in te loggen met uw boekingsnummer en de door Hotels.nl verstrekte pincode. Er staat ook een link in uw bevestigingse-mail die direct naar Mijn Reservering gaat. Als dat niet werkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@hotels.nl](mailto:info@hotels.nl) of bellen met de afdeling Reserveringen op 050 - 317 5510.

Als u uw boeking annuleert, ontvangt u van Hotels.nl een email ter bevestiging. Ook ziet u het annuleringsbericht in Mijn Reservering. Een boeking is pas geannuleerd als u van Hotels.nl een bericht van annulering heeft ontvangen.

### Annuleren van een door **Bookin1** bevestigde boeking.

Als u via de website [www.horecahotelsholland.com](http://www.horecahotelsholland.com) hebt gereserveerd of op onze website [www.rijnmondhotel.nl](http://www.rijnmondhotel.nl) voor een gegarandeerde boeking hebt gekozen, hebt u een bevestiging van uw reservering ontvangen van het emailadres: [book@bookin1.com](mailto:book@bookin1.com).

Deze boekingen kunt u annuleren via: [www.bookin1.com/cancel/cancel.jsp](http://www.bookin1.com/cancel/cancel.jsp)

Een boeking is pas geannuleerd als u van [book@bookin1.com](mailto:book@bookin1.com) een bericht van annulering heeft ontvangen.

Hotel Restaurant Rijnmond kan geen rechtstreekse verzoeken voor annulering of wijziging van elders geboekte reserveringen aannemen of accepteren! Slechts de door ons ontvangen meldingen van boekingsites betreffende annuleringen of wijzigingen kunnen wij behandelen en verwerken.